

## Søren Hansen – en del af det sjællandske hold

I godt 3 år har Søren Hansen stået for salget af Epoke-produkter på Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm. Men det betyder ikke, at han er ny i maskinbranchen – tværtimod. Erfaringen rækker tilbage til 1972, hvor en ganske ung Søren kom i lære som lastvognsmekaniker. Fra 1983 fulgte en årrække som montør og senere sælger i en maskinhandel i Storkøbenhavn, hvorefter han i 2003 skiftede spor og kom til Københavns Amts værksted. Sælgerjobbet trak dog i ham igen, og efter en kortere periode hos en virksomhed med et bredt udvalg af mange typer maskiner kom han i 2007 til Epoke.

- Her kan jeg koncentrere mig om ét mærke og kender maskinerne til bunds;

det sætter jeg stor pris på, siger Søren, som sammen med Epokes 2 lokale servicemontører udgør det sjællandske hold.

Med hjemmekontoret på bopælen nær Roskilde som udgangspunkt tilbagelægger Søren årligt 35.-40.000 km i "Epoke 4" i sine bestræbelser på at holde en tæt kontakt til alle kunder; både gamle og nye.

- I mit job er jeg "på" meget af tiden, for mobiltelefonen er jo sjældent slukket, men jeg kan li' det og har ingen planer om at forlade arbejdsmarkedet

de næste mange år, siger den 54-årige Søren. ■



Som Epokes sælger på Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm bruger Søren Hansen en del af sin tid i "Epoke 4".

## NVF-seminar - sæt kryds i kalenderen

Den 15. – 16. september 2010 holder NVF (Nordisk Vejforum) vinterseminar i Horsens med deltagere og indlæg fra Norge, Sverige, Finland, Island, Færøerne og Danmark.

Seminaret vil behandle emner som GPS-styret spredning, salttyper og kontraktformer, ligesom der vil blive mulighed for at overvære en saltspredertest. ■

## Nyt kursuskatalog sendt ud

Vi har netop sendt nyt kursuskatalog på gaden. Skulle I ikke have fået det, så kontakt os og vi sender et katalog til jer. ■



### SPREDEREN UDGIVES AF:

Epoke® A/S  
Vejnevej 50, Askov  
6600 Vejen  
Tlf: +45 76 96 22 00  
Fax: +45 75 36 38 67  
epoke@epoke.dk  
www.epoke.dk

**Udgivelse:**  
Maj 2010

**Redaktion:**  
Jørn Christensen (ansv.)  
Lene Arp Jensen  
John Overgaard Jensen  
Peter Lund Andersson

**Udgives:**  
Oktober, januar, april og juli kvartal

**Har du forslag til fremtidige emner eller ris/ros:**  
Skriv til pla@epoke.dk



## Leder

Vinteren 2009/2010 vil blive husket i mange år fremover. Den var hård, og den var lang. Bedst som man troede, at de milde vintre var kommet for at blive, gik det modsat. Spørgsmålet er, hvordan bliver vinteren 2010/2011? Hvis man havde spurgt for et halvt år siden, ville de fleste nok have svaret: "den bliver mild". Nu er vi dog alle lidt mere usikre på, hvordan den næste vinter egentlig bliver.

Epoke A/S har naturligvis været glad for den hårde vinter. Det giver et ekstra salg af sliddele og er med til at holde gang i virksomheden. Set i lyset af at der på visse eksportmarkeder var finanskrise, kom denne vinter for Epoke A/S på et meget gunstigt tidspunkt. Vi kan derfor på trods af at visse eksportlande gik tilbage omsætningsmæssigt alligevel for første halvår som helhed realisere det samme omsætningsniveau som i året forinden.

Ud over at den hårde vinter har belastet Jer, som arbejder med vintertjenesten, ekstremt, har også medarbejdere i Epoke A/S' serviceorganisation og reservedelslager haft meget travlt. Det har været en udfordring at levere reservedele fra dag til dag, fordi aftrækket i den periode har været meget stort. Produktionen har derfor skullet ændre prioritering og dermed give sliddele første prioritet i forhold til maskiner. Vi synes selv, det lykkedes ret godt i betragtning af den store efterspørgsel efter sliddele, og vi er pt. også ved at vurdere den forgangne sæson for at se, om der er ting, vi kan gøre bedre til næste år. I den anledning modtager vi gerne ris og ros, og du er velkommen til at skrive direkte til undertegnede på [jc@epoke.dk](mailto:jc@epoke.dk).

Ringsted Kommunes entreprenøraftdeling ved chef og medarbejdere har beredvilligt stillet sig til rådighed for en artikel med portræt af deres virksomhed og de udfordringer, de stod over for i den forgangne sæson, og som blev klaret til alles tilfredshed med et synligt bevis i form af borgmesterens besøg på entreprenøraftdelingen. En flot gestus i øvrigt!

Udviklingsafdelingen hos Epoke A/S er ligeledes portrætteret i dette nummer, og udviklingschef Hans Callesen forklarer lidt om mål og strategi, som skal bringe Epoke A/S sikkert igennem det næste årti.

Hos Epoke A/S er vi i øjeblikket også i gang med at producere maskiner til den kommende sæson – både til Danmark og til eksportmarkederne. Men nu glæder vi os desuden til foråret og sommeren, og vi ønsker jer derfor også en lidt mindre hektisk periode i de kommende måneder!

Jørn Christensen  
Adm. direktør

## Ringsteds materiel og mandskab bestod vinterens langtidstest

**Efter den længste og hårdeste vinter i mange år er det nu tid til at gøre status: Hvordan gik det? Blev opgaven løst tilfredsstillende? Har vi det rette udstyr og i den rette stand? Og hvad har vi lært i de tre vintermåneder? Sprederen fik hos Ringsted Kommune fire meget erfarne vinterfolks bud på et svar.**

"Fra oktober til april har vi normalt 55 saltudkald og 5 snefydningsudkald. Fra december 2009 til marts 2010 havde vi 77 saltudkald og 17 snefydningsudkald, så det siger sig selv, at de i alt 30 interne- og eksterne medarbejdere, som udgør vinterstyrken, har haft travlt" siger Finn Magne, driftsleder i Ringsted Kommunes Teknisk Forvaltning. "Dertil kommer, at kommunens 450 km veje holdes rene af ét rullende vagthold, så nogle medarbejdere har i perioder haft rigtig mange arbejdstimer." Opbakning til den store indsats har det ikke skortet på – hverken fra byens 32.000 indbyggere eller fra kommunens borgmester, som personligt mødte op for at takke vinterfolkene for indsatsen.

Værkstedfolkene er helt enige om, at under sådan en spidsbelastning skal alt fra materiel og leverandørservice til samarbejde og opfindsomhed stå sin prøve, og de siger samstemmende: "Sådan en vinter giver et fantastisk sammenhold – det er faktisk lidt som at være soldat ..... bagefter er det rigtig sjovt at have været med til." Ligesom andre kommuner oplevede Ringsted i perioder saltmangel. Ikke desto mindre er der udlagt 1807 tons



Fra venstre Finn Magne, Ove Frandsen, Morten Nielsen og Jørgen Larsen foran Ringsted Kommunes saltlager, som er fyldt op og klar til endnu en vinter.

salt og 250 m<sup>3</sup> lage. Der vil også blive behov for ekstra bevillinger, da budgettet er overskredet med næsten 100%; fra normalvinterens 4,5 mio. kr. til denne vinters ca. 8,6 mio. kr.

Ringsted Kommune har i de senere år anskaffet et antal Epoke SIRIUS-spredere med befugtning, og det er ifølge værkstedsleder Ove Frandsen årsag til en væsentlig reduktion af saltforbruget: "Vi sparer ca. 30% salt ved at køre med nye befugtnings-spredere i forhold til de gamle maskiner, som kun spredte tørt salt. Vi kører udelukkende med nyere Epoke-spredere, som alle er i en rigtig god stand, og det har vi virkelig haft gavn af her i vinter" siger Ove Frandsen.

"Men indimellem må man jo hekse", siger Morten Nielsen, og fortæller om en tilspidset situation, hvor en vognmand fik inddraget sin vognmandstilladelse, netop som der var allermost brug for bilerne.

Alle er enige om, at tid er en altafgørende faktor, og her bliver Epokes lokale servicemontører og hurtige leverance af reservedele nævnt som væsentlige årsager til, at Epoke er den foretrukne spredereleverandør i Ringsted.

Finn Magne vurderer, at den usædvanlige vinter umiddelbart ikke får konsekvenser for den kommende sæson, men understreger, hvor vigtigt det er, at udstyret holdes opdateret og løbende fornyet. ■

## Kursen er sat mod modulopbygning

**Siden 2008 er kursen i Epokes 12 mand store afdeling for mekanisk udvikling lagt om, og resultaterne er i høj grad synlige og håndgribelige i de produktnyheder, som lanceres i den kommende tid.**



Udviklingsafdelingen med udviklingschef Hans Callesen som nummer 2 fra højre

"Fremover vil kunderne opleve en større indbyrdes genkendelighed mellem de store Epoke-spredere – både i det ydre design og i særdeleshed, når man dykker ned i de tekniske løsninger. Det skyldes, at vi i langt højere grad end tidligere vil bygge vores produktprogram op over en række standardiserede moduler" siger Hans Callesen, Epokes chef for mekanisk og el-udvikling.

"Modulopbygning og konsekvent anvendelse af identiske elementer i flere produkter har en lang række fordele. Bl.a. kan vi investere langt flere ressourcer i udvikling og test af delelementer end normalt for den type produkter, og det er den nye væskespredere, VIRTUS AST, et godt eksempel på: Væsketankene valgte vi at dimensionere i samarbejde med Teknologisk Institut, og i produktionsfasen arbejdede vi tæt sammen med et norsk rådgivningsfirma, som har nogle af Europas mest kompetente plast-eksperter. Det betyder, at produktet er gennemarbejdet i alle detaljer samtidig

med, at vi lærer af de eksterne eksperter" siger Hans Callesen.

### Forenklet håndtering

Modulopbygning er en fordel for kunderne på flere områder, bl.a. vil ombygning

og eftermontage fremover blive lettere at gå til – f.eks. i tilfælde hvor kunden ønsker at skifte fra hydraulisk til motor-drift. Også håndteringen af reservedele vil på længere sigt blive enklere, da kunder og forhandlere er bredere dækket ind med færre reservedele.

Blandt kommende nyheder på Epokes tegnebræt, som udvikles og produceres efter modul-metoden, er højhastigheds-sprederen SIRIUS Combi AST, der efter planen skal testes i funktion i den kommende vinter. Sideløbende arbejdes der efter samme princip med SIRIUS AST med dobbelt spredeskive, og dermed vil SIRIUS AST-programmet være komplet.

### Erfaren stab

De nye vinde, der blæser i Epokes udviklingsafdeling, stiller store krav til interne arbejds-gange og disciplin: "Fremover skal vi være endnu mere kritiske, før produkter frigives til salg, for konsekvenserne slår igennem flere steder end nu", siger Hans Callesen, som dog er overbe-

vist om, at afdelingen kan løfte opgaven. Udviklingsstaben er 100% målrettet mod mekanisk udvikling og består af erfarne ingeniører og teknikere – hovedsageligt med en håndværksmæssig baggrund – og udviklingsværkstedet på 300 m<sup>2</sup>

danner rammen om et omfattende forsøgsarbejde.

### Kompromisløs proces

Netop udviklingsværkstedet har spillet en væsentlig rolle i udviklingen af Epokes nye sneglespredere, CERTUS AST, som er konstrueret med henblik på de eksportmarkeder, hvor der efterspørges en sneglespredere. Den er resultatet af en kompromisløs udviklingsproces, hvor alle detaljer er udviklet helt fra bunden. "CERTUS AST er det håndgribelige bevis på filosofien: Enten gør vi det 100% - ellers gør vi det ikke" understreger Hans Callesen, og nævner afsætningsforsøg som et eksempel. Her blev sprederen belastet med 25 tons til trods for, at den er dimensioneret og godkendt til en total belastning på 17 tons. Sprederen blev brugstestet i Europa og Nordamerika i den forløbne vinter, og forventes at være klar til salg til sæsonen 2010/11. ■